

# TÉCNICO EM HOTELARIA

## ➤ INFORMAÇÕES BÁSICAS

É um curso profissionalizante estruturado para desenvolver profissionais aptos a exercerem funções técnicas e de coordenação em Serviços de Meios de Hospedagem, Alimentos e Bebidas e Eventos. Os alunos aprendem a planejar, gerir e executar atividades em serviços administrativos, de alimentos e bebidas, de meios de hospedagem, eventos e lazer, considerando técnicas de atendimento e procedimentos específicos, habilidades de comunicação e relacionamento interpessoal, com entendimento dos diversos setores da hospitalidade e ampla visão de suas funções operacionais; coordenar equipes de serviços de hospitalidade, mobilizando conhecimentos sobre o processo de trabalho da área, o relacionamento entre os departamentos/ setores, habilidades de comunicação, de liderança e de trabalho em equipe; promover a comercialização dos produtos e serviços de hospitalidade, para a captação de clientes de diversos segmentos, atendendo à legislação e normas pertinentes, bem como aos padrões de qualidade.

## ➤ O CURSO

Carga Horária mínima: 800 horas

## ➤ PRÉ-REQUISITO

Estar cursando, no mínimo, a 2 série do Ensino Médio.

## ➤ MERCADO DE TRABALHO

O Técnico em Hotelaria é o profissional capaz de executar, controlar e avaliar o processo de produção dos serviços de Alimentos e Bebidas (cozinha, restaurante, room service e bar) e de hospedagem (front office e governança).

Os serviços de hospedagem são prestados em hotéis – urbanos, históricos, de lazer, fazenda etc., e outros meios, como resorts, motéis, spas, pousadas, albergues colônias de férias, flats, condotel, condomínios residenciais e de lazer, instituições esportivas, escolares, militares, de saúde (hospitais, clínicas e casas de repouso), acampamentos, navios, coletividades e abrigos para grupos especiais.

Os serviços de alimentação são prestados em restaurantes e bares de hotéis ou independentes, e outros meios, tais como cozinhas industriais, deliveries, fast foods, shoppings centers, casas noturnas, buffets, casas e salões de festas, clubes, e eventos que envolvam serviços especiais de alimentos e bebidas.

## ➤ ONDE ESTUDAR

SENAC