

## GESTÃO DE SERVIÇOS E COMÉRCIO

### ➤ INFORMAÇÕES BÁSICAS

No atual contexto de globalização dos negócios e acirramento da competição, o setor de serviços e comércio vem apresentando taxas de crescimento anuais superiores a todos os demais setores da economia. No Brasil, assim como em muitos outros países, é o setor que mais gera empregos e o que apresenta maior participação no Produto Interno Bruto (PIB).

O Curso de Gestão de Serviços e Comércio foi idealizado para o profissional que tem como objetivo, conhecer a problemática específica de sistemas prestadores de serviços e comércio e adquirir os conhecimentos necessários para atuar como gestores de sistemas de serviços e comércio em empresas típicas da área ou nas empresas industriais que utilizam o serviço como diferencial competitivo..

### ➤ O CURSO

O curso tem duração de quatro semestres, com direito ao diploma de nível superior. Estão entre as disciplinas do currículo: Tópicos Avançados em Gestão de Serviços e Comércio, Administração de Recursos Humanos, Orçamento Empresarial, Administração de Sistemas de Informação, Administração de Marketing, Teoria Econômica, Teoria das Organizações, etc.

### ➤ O QUE VOCÊ PODE FAZER

O gestor de serviços e comércio aplica conhecimentos administrativos para organizar e manter empresas prestadoras de serviços e comércio de qualquer segmento. Ele planeja e dirige os recursos humanos, materiais e financeiros destas empresas, que podem ser públicas ou privadas.

### ➤ MERCADO DE TRABALHO

A crescente participação e diversificação do setor na economia brasileira requerem a formação de profissionais que possam atuar tanto na constituição de novos serviços quanto na dinamização e ampliação daqueles já existentes, exigindo mais funcionalidade, versatilidade, qualidade e profissionalismo no segmento. O curso de Gestão de Serviços e Comércio tem como principais objetivos, formar um profissional com perfil empreendedor, capacitado a planejar e supervisionar todas as fases de constituição de um empreendimento nesse segmento e que esteja apto a aplicar os seus conhecimentos na busca de soluções de problemas, no âmbito da gestão de serviços.